

IHR LEITFADEN FÜR EINEN RASCHEN LEISTUNGSPROZESS

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, wir bemühen uns, Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten. Zur besseren Übersicht haben wir für Sie den weiteren Ablauf zusammengefasst.

ABLAUF DES LEISTUNGSPROZESSES



- ▶ **IHRE BENACHRICHTIGUNG AN UNS:** Um Ihren Fall schnell bearbeiten zu können, schicken Sie uns bitte die im Begleitschreiben angeführten Unterlagen so rasch wie möglich. Sollte ein Dokument fehlen, werden wir Sie kontaktieren.



- ▶ **DIE UNTERLAGEN WERDEN VON UNS GEPRÜFT:** Nachdem wir alle Unterlagen vollständig erhalten haben, erfolgt die Klärung Ihres Leistungsanspruchs. Anschließend werden Sie per Post oder E-Mail verständigt.



- ▶ **AUSZAHLUNG AN SIE BEI POSITIVEM BESCHIED:** Im Falle einer positiven Entscheidung erhalten Sie nach Ablauf der Karenzzeit** Ihre monatliche Leistung. Sollten Sie noch Fragen haben, steht Ihnen unser Service-Team gerne zur Verfügung.

Beispiel für Leistungsbezug



*Wartezeit = Arbeitslosigkeit, die in dieser Zeit entsteht, ist nicht versichert (in diesem Fall 6 Monate)

**Karenzzeit = leistungsfreier Zeitraum = Selbstbehalt (in diesem Fall 3 Monate)

***Leistungsanspruch beginnt mit dem Stichtag (abhängig vom Datum der Fälligkeit Ihrer Finanzierungsrate); wird Ihnen bei Leistungsanspruch schriftlich mitgeteilt

WICHTIG! Die Daten dieser Tabelle sind nur Beispiele. Die für Ihren Schutz gültigen Parameter (Wartezeit, Karenzzeit) entnehmen Sie bitte Ihren Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Ihren gültigen Stichtag entnehmen Sie dem Schreiben, welches Ihnen im Falle eines Leistungsanspruchs zugesandt wird.



- ▶ **MONATLICHE ZUSENDUNG DER AMS BEZUGSBESTÄTIGUNG:** Als Nachweis Ihrer andauernden Arbeitslosigkeit, schicken Sie uns bitte monatlich eine aktuelle AMS-Bezugsbestätigung (siehe Abbildung auf der Rückseite), welche nach dem Stichtag ausgestellt ist. Diese können Sie online in Ihrem eAMS-Konto anfordern. Bitte beachten Sie, dass wir ab einer monatlichen Leistung von € 500 nur Bezugsbestätigungen im Original vom AMS gestempelt und gezeichnet akzeptieren!

Beispiel einer AMS-Bezugsbestätigung

BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDES:



Das Ausstellungsdatum der AMS-Bezugsbestätigung soll nicht vor dem Stichtag ausgestellt sein. *In unserem Beispiel der 01.09.20xx (siehe Tabelle Punkt 3).*

Kundendaten

Wien, 02. September 20xx

Auskünfte erhalten Sie von unserer ServiceLine unter der Telefonnummer +43 50 904 940
E-Mail: ams.austriacampus@ams.at

Bezugsbestätigung

Herr Mustermann
Sozialversicherungsnummer xxxx xxxxxx

ACHTUNG! Die Mitteilung über den Leistungsanspruch gilt **NICHT** als AMS-Bezugsbestätigung.

Es wird bestätigt, dass für den/die Obgenannte/n folgende Ansprüche aus der Arbeitslosenversicherung bzw. Beihilfenbezüge nach dem Arbeitsmarktservicegesetz vorgemerkt sind:

15.05.20xx	19.09.20xx	Leistungsart
------------	------------	--------------

Bei den Bezugszeiten (von-bis) muss der Stichtag in dem angeführten Zeitraum enthalten sein.
In unserem Beispiel ist der Stichtag der 01.09.20xx (siehe Tabelle Punkt 3).

Betrifft: Mitteilung über den Leistungsanspruch

Sehr geehrter Herr Mustermann,

aufgrund der von Ihnen vorgelegten Unterlagen sowie Ihrer Angaben und der konnte das Arbeitsmarktservice Ihre Leistung wie folgt bemessen:

Beginn	Ende	Leistungsart	Anz. FZ ²
01.10.2020	25.11.2020	Notstandshilfe	
26.11.2020	27.11.2020	Unterbrechung	
28.11.2020	31.12.2020	Notstandshilfe	
01.01.2021	15.07.2021	Notstandshilfe	

WICHTIGE HINWEISE



Die Versicherungsbedingungen wurden Ihnen bei Abschluss der Versicherung ausgehändigt. Sollten Sie dennoch Fragen haben, hilft Ihnen unser Team gerne weiter. ► **Tel.Nr.: +431 533 98 78 - 82** ► **E-Mail: leistung@cardif.com**



Denken Sie bitte daran, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen (Kredit, Leasing, ...) auch weiterhin nachkommen, bis Sie von uns eine endgültige Entscheidung erhalten.



Bitte beachten Sie, dass wir in bestimmten Fällen nicht leisten können, z.B.:

- wenn Sie selbst gekündigt haben,
- nach Ablauf eines befristeten Arbeitsverhältnisses, etc.

Eine vollständige Übersicht der Versicherungsausschlüsse finden Sie in den Versicherungsbedingungen.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**Der Versicherer
für eine Welt
im Wandel**